

Garantir, aos utilizadores do nosso website, uma maior privacidade e segurança é uma das nossas preocupações. Desta forma, aqui apresentamos os nossos Termos de Utilização e Política de Privacidade onde poderão conhecer todas as informações e especificações sobre a forma como respeitamos, aplicamos e cumprimos a legislação atualmente em vigor.

1. Este website pertence a Permilagem Total – Administração e Gestão de Condomínios, Lda., com morada na Rua Fialho de Almeida, 14, 2º Esq., Escritório DT19, 1070-129 Lisboa, NIPC 517867672, adiante designada apenas por Permilagem Total.
2. Os presentes Termos de Utilização e Política de Privacidade aplicam-se aos utilizadores do website permilagem.pt.
3. A utilização do nosso website, o preenchimento dos nossos formulários e o fornecimento dos seus dados, direta ou indiretamente, prevê o conhecimento e aceitação das condições destes Termos de Utilização e Política de Privacidade. Ao disponibilizar os seus dados pessoais, está a autorizar a recolha, tratamento, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas e sob a legislação aplicável em vigor.
4. O/A utilizador/a obriga-se a utilizar este website sem praticar nenhum ato que possa ser considerado ilícito ou ilegal e que possa afetar os direitos da Permilagem Total ou de terceiros ou que possa atentar contra a moral ou os bons costumes.
5. O/A utilizador/a obriga-se expressamente a não praticar nenhum dos seguintes atos:
  - Destruir, alterar, inutilizar ou de qualquer outra forma provocar danos nos dados, programas ou documentos eletrónicos da Permilagem Total ou de terceiros incluídos neste website. A prática destes atos pode constituir um crime de dano, previsto e punido pelos artigos 212.º e seguintes do Código Penal;

- Impedir ou dificultar o acesso por parte de outros utilizadores ao website da Permilagem Total através do uso do recurso excessivo a meios informáticos que causem danos, interrompam ou provoquem erros ou distorções no acesso ao website;
  - Enviar mensagens de correio eletrónico excessivas, com fins comerciais ou publicitários, sem o consentimento do destinatário;
  - Ler, eliminar, copiar ou alterar as mensagens de correio eletrónico de outros utilizadores ou tentar praticar algum desses atos. A prática destes atos pode constituir o crime de violação de telecomunicações, previsto e punido pelo artigo 194.º do Código Penal;
  - Utilizar o website para tentar aceder a áreas restritas dos sistemas informáticos da Permilagem Total ou de terceiros;
  - Tentar aumentar os privilégios de um/a utilizador/a no sistema;
  - Introduzir programas, vírus, macros, applets, controlos ActiveX ou qualquer outro dispositivo lógico ou sequência de caracteres que causem ou possam causar qualquer tipo de alteração neste website ou nos sistemas informáticos da Permilagem Total ou de terceiros.
6. É reservada à Permilagem Total a faculdade de negar o acesso ao seu website, total ou parcialmente, por parte de qualquer utilizador/a que não cumpra com o anteriormente estabelecido, a qualquer momento e sem necessidade de qualquer fundamento ou aviso prévio.
  7. A Permilagem Total é a única titular de todos os direitos sobre as informações, ferramentas e demais conteúdos do seu website, assim como do grafismo e dos códigos nela existentes, exceto quando expressamente se indique que outra entidade é titular de tais direitos.
  8. A Permilagem Total não concede nenhuma licença ou autorização de uso relativamente aos direitos de propriedade intelectual ou a qualquer outro direito relacionado com o seu website.
  9. O/A utilizador/a reconhece que a utilização, reprodução, cópia, distribuição total ou parcial, alteração ou comercialização dos mencionados conteúdos, seja qual for a finalidade a que se destina, e independentemente do meio utilizado, sem o prévio e expreso consentimento da Permilagem Total, é absolutamente proibida e viola os direitos da Permilagem Total ou do titular dos mesmos identificado como tal no website.

10. O/A utilizador/a reconhece que a informação à qual pode aceder através do website, pode estar protegida por direitos de propriedade industrial, intelectual ou de outro tipo. A Permilagem Total não é responsável, em caso algum, por quaisquer infrações a esses direitos que sejam cometidas pelo/a utilizador/a.
11. Todas as firmas, marcas ou quaisquer outros sinais distintivos de comércio contidos no website da Permilagem Total encontram-se legalmente protegidos.
12. A Permilagem Total não é responsável por quaisquer interferências, falhas, interrupções, vírus informáticos, erros, avarias telefónicas ou falhas de ligação que ocorram no funcionamento operativo do sistema eletrónico, por causas alheias à Permilagem Total, nem será responsável pelos danos, diretos ou indiretos, daí decorrentes. A Permilagem Total também não será responsável por atrasos ou bloqueios na utilização do sistema eletrónico derivados de defeitos ou sobrecargas nas linhas telefónicas ou na Internet, nem pelos danos, diretos ou indiretos, daí decorrentes. A Permilagem Total também não será responsável por danos causados por terceiros através de intromissões ilegais no sistema e que estejam fora do controle da Permilagem Total.
13. A Permilagem Total não garante a exaustividade e exatidão da informação do seu website, advertindo-se que a mesma pode estar incompleta, pode conter erros, imprecisões ou estar desatualizada. O/A utilizador/a e qualquer interessado deve verificar a informação obtida através do website da Permilagem Total, colocando-se em contacto com a empresa, antes de tomar qualquer ação na sequência do seu conteúdo. A informação contida neste website é totalmente gratuita para os seus utilizadores e o mero acesso à mesma não cria nenhum tipo de relação comercial ou profissional entre os utilizadores e a Permilagem Total.
14. A Permilagem Total pode livremente efetuar, em qualquer momento e sem prévio aviso, modificações na informação contida no seu website. A Permilagem Total não assume nenhum tipo de compromisso, mas age de boa-fé na atualização da informação contida no seu website.
15. A Permilagem Total não é responsável por nenhum dano ou prejuízo, direto ou indireto, derivado do uso da informação contida no seu website.
16. Os links e hipertextos contidos neste website que permitem ao/à utilizador/a aceder a serviços disponibilizados e a prestar por terceiros, não pertencem, nem se encontram sob o controlo da Permilagem Total. Assim, a Permilagem Total

não se responsabiliza pelas informações contidas nos mesmos, nem pela eventual relação contratual que poderá surgir. A Permilagem Total não será responsável por quaisquer danos ou prejuízos que possam resultar dos serviços disponibilizados ou prestados por terceiros através do seu website.

17. Para dirimir qualquer questão ou litígio que possa emergir da utilização deste website ou da relação contratual que se venha a estabelecer entre o/a utilizador/a e a Permilagem Total ou entre o/a utilizador/a e um terceiro através deste website será competente a comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro foro.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

18. Entende-se como “dado pessoal” toda e qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados).

19. É considerada identificável a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

20. Para além dos casos devidamente especificados e que decorrem, nomeadamente, da navegação no presente website, e sempre mediante prévia ação voluntária do/a titular dos dados nesse mesmo sentido, podem ser tratados os seguintes dados pessoais: endereço de e-mail, nome, morada de contacto e telefone.

21. O tratamento de dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, através de meios automatizados, ou não, designadamente a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

22. Para o efeito, a Permilagem Total adota as devidas medidas de segurança técnicas e organizativas, de forma a proteger os dados pessoais dos seus

utilizadores e clientes contra o seu tratamento ilícito, nomeadamente a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado.

23. A Permilagem Total garante que os dados fornecidos pelos utilizadores e clientes são tratados de acordo com o disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, e demais legislação nacional aplicável.

24. A Permilagem Total utiliza os dados pessoais dos seus utilizadores e clientes para garantir uma oferta direcionada, realizando ações de marketing e utilizando técnicas de segmentação de clientes.

## UTILIZAÇÃO DE COOKIES

25. No caso de navegação anónima, a Permilagem Total apenas obtém e conserva os seguintes dados acerca dos utilizadores:

- O número de domínio do servidor que dá acesso à rede;
- O dia e a hora do acesso ao website. Estes dados permitem aferir as horas de maior afluência ao website e fazer os ajustes necessários para evitar problemas de saturação em horas de grande afluência;
- O número diário de utilizadores de cada área do website e o seu percurso.

26. Todos estes dados protegem o anonimato do/a utilizador/a, não consubstanciam dados pessoais e, em caso algo, poderão ser suscetíveis de conduzir à identificação de um/a determinado/a utilizador/a.

27. O website da Permilagem Total utiliza cookies. Cookies são pequenos ficheiros de dados com informação relevante que o dispositivo de acesso (computador, telemóvel/smartphone ou tablet) carrega, através do navegador de internet (browser), quando o website é visitado pelo/a utilizador/a, e que permitem conhecer, além dos dados já mencionados no ponto a. Navegação anónima no website, informação sobre:

- O dia e hora da última vez que o/a utilizador/a visitou o website;
- Elementos demográficos e de interesses;
- Elementos de segurança no controle de acesso às áreas restritas.

28. Os cookies permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos seus utilizadores, aumentando a eficiência de resposta e eliminando a necessidade de repetidamente introduzir as mesmas informações.
29. Os cookies retêm apenas informação relacionada com as preferências do/a utilizador/a que pode, a qualquer momento e através do seu navegador de internet (browser), decidir ser notificado/a sobre a receção de cookies, bem como bloquear a respetiva entrada no seu sistema. Todos os browsers permitem ao/à utilizador/a aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Pode configurar as Cookies no menu “opções” ou “preferências” do seu browser.
30. As cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais.
31. A Permilagem Total utiliza cookies analíticos – utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal – e cookies permanentes – usados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do/a utilizador/a –, permitindo a Permilagem Total prestar um serviço mais personalizado. A Permilagem Total retém os dados recolhidos pelo período de 38 meses, prazo após o qual os dados são eliminados.

## **PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIOS**

32. A identificação do/a utilizador/a é total, uma vez que é o/a próprio/a que, voluntariamente, introduz os seus dados no formulário disponibilizado.
33. Nesse caso, o formulário em que são introduzidos os dados contém uma cláusula de autorização cuja aceitação significa que o/a utilizador/a dá o seu pleno consentimento ao tratamento dos dados facultados.
34. O/a utilizador/a encontra a finalidade de utilização dos seus dados na respetiva cláusula de consentimento, nomeadamente a identidade do responsável pelo tratamento, os destinatários ou categorias de destinatários dos dados e o carácter obrigatório ou facultativo da resposta, bem como as possíveis consequências se não responder.

## DIREITOS DOS UTILIZADORES E TITULARES DOS DADOS

35. A Permilagem Total garante a todos os utilizadores o exercício dos seus direitos, nos termos previstos na legislação aplicável, designadamente:

- Direito de acesso, ou seja, aceder à informação que a Permilagem Total mantém sobre o/a utilizador/a a finalidade do tratamento dos dados;
- Direito de retificação que consiste em retificar os respetivos dados pessoais que se encontrem inexatos ou incompletos;
- Direito de eliminação, ou seja, o/ utilizador/a pode exigir a eliminação dos respetivos dados pessoais;
- Direito de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais;
- Direito à portabilidade que consiste na possibilidade de transmitirem os seus dados pessoais a outra entidade;
- Direito de reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados Pessoais ([www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)), caso considere estar a ser violado algum dos direitos elencados e considerar que o tratamento dos seus dados pessoais viola o Regulamento (UE) 2016/679 e demais legislação nacional aplicável.

36. Mediante a aceitação da presente Política de Privacidade, o/a utilizador/a presta o seu consentimento informado, expresso, livre e inequívoco para que os dados pessoais fornecidos através do website da Permilagem Total sejam submetidos a tratamento de dados, nos termos da legislação aplicável.

37. Qualquer alteração solicitada pelo/a utilizador/a não invalida, no entanto, o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado.

38. Para o exercício dos seus direitos, incluindo para acederem aos seus dados ou solicitarem a sua rectificação, eliminação ou oporem-se ao seu tratamento nos termos da lei, os utilizadores poderão solicitá-lo, a todo o tempo, por escrito, através de qualquer dos seguintes meios, incluindo, em qualquer caso, uma cópia de um documento comprovativo da sua identidade e especificando o direito ou direitos que deseja exercer:

Por e-mail para: [contacto@permilagem.pt](mailto:contacto@permilagem.pt)

Por carta registada enviada para: Rua Fialho de Almeida, 14, 2º Esq., Escritório DT19, 1070-129 Lisboa

A Permilagem Total reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações aos presentes Termos de Utilização e Política de Privacidade. Sugerimos, assim, que consulte o nosso website regularmente para estar a par de eventuais alterações.